

AVISO DE PRIVACIDAD

Resortes y Pernos de Occidente, S.A. DE C.V. con domicilio en calle Privada Tenacatita 510-A, colonia Miramar, c.p. 45060, en la ciudad de Zapopan, Jalisco, México; y portal de internet www.resortesreocsa.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Enviarle información sobre los productos o servicios solicitados o contratados.
- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Realizar cualquier gestión de cobranza, así como procesar y validar sus pagos, emitir y generar la factura o comprobante de pago correspondiente.
- Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Administrar, fabricar, procesar, operar y dar seguimiento a los productos o servicios solicitados o contratados.
- Realizar cualquier gestión y comunicación de atención al cliente y prospección.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, deberá enviar un correo electrónico a atencionresortes@hotmail.com, manifestando su deseo de que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios establecidos. Esta solicitud se someterá a los principios establecidos en los incisos a), b) en sus fracciones 1) y 2); c) y d) del apartado de solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a atencionresortes@hotmail.com.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?.

Cuando se trate del titular por su propio derecho, este deberá acreditar su identidad a través del envío digital de su documento de identificación al correo electrónico, para cuyo efecto, usted deberá indicar un correo electrónico al cuál, se le enviará un documento donde se validará su identidad a través del uso de su firma electrónica avanzada.

Cuando el titular sea representado por un tercero autorizado, se deberá acreditar la identidad atendiendo el mismo procedimiento del párrafo anterior, exhibiendo por correo electrónico:

- I.Documento que acredite la identidad del titular;
- II.Documento que acredite la identidad del representante, y
- III.Documento que acredite la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?.

1. El nombre completo del titular y correo electrónico;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;

4. Las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?.

En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?.

Por medio de correo electrónico a través de la dirección atencionresortes@hotmail.com

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición la dirección de correo electrónico antes mencionada.

El departamento de datos personales de Resortes y Pernos de Occidente, S.A. DE C.V. está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud atendiendo el mismo procedimiento y requisitos que la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si usted desea dejar de recibir llamadas, correos electrónicos o mensajes promocionales, deberá enviar un correo electrónico a atencionresortes@hotmail.com, manifestando es su deseo dejar de recibir este tipo de comunicados. Esta solicitud se someterá a los principios establecidos en los incisos a), b) en sus fracciones 1) y 2); c) y d) del apartado de solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Con fines meramente estadísticos y de constante mejoramiento de nuestro sitio web.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- El comportamiento del usuario en cuanto a las secciones que visita dentro de nuestra página de internet, así como la duración que usted mantiene en cada sección.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.

Estas tecnologías no podrán deshabilitarse, a no ser que usted manipule los permisos y autorizaciones de su motor de búsqueda o navegador web. Si usted no desea que sus datos personales se traten de esta manera, deberá salir inmediatamente de nuestra página de internet.

El uso de tecnologías de videovigilancia en nuestros establecimientos comerciales.

Le informamos que en nuestros diversos establecimientos y domicilios, utilizamos cámaras de videovigilancia a través de las cuales usted puede ser videograbado. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Con fines de seguridad y vigilancia dentro de nuestros establecimientos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Aspecto físico.
- En ocasiones, voz del visitante.

Estas cámaras de videovigilancia no podrán deshabilitarse. Si usted no desea que sus datos personales se traten de esta manera, deberá salir inmediatamente de nuestras instalaciones.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación de un aviso en nuestro sitio web y el envío de un comunicado a través de correo electrónico. Este proceso se aplicará también para llevar a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Última actualización: 16/02/2024